

Платежный терминал «КАРАТ-107».

Руководство пользователя.

Клавиатура. Назначение кнопок.



Кнопки: **стрелки Вверх/Вниз, стрелки Влево/Вправо** - передвижение курсора по меню терминала.

Shift - изменяет назначение кнопок стрелки Вверх/Вниз, стрелки Влево/Вправо на **регулировку яркости экрана**. Обратное изменение функций кнопок, происходит по повторному нажатию на кнопку Shift.

Enter вход в подменю/применения введенного значения

Кнопка **точка/запятая** - ввод точки.

Кнопки **1,2,3,4,5,6,7,8,9** ввод цифр/быстрый переход по меню

Esc выход на уровень выше/прекращение текущей операции, отмена ввода

Ввод информации . При вводе информации с цифровых кнопок (установление цены, ip-адрес и др.) кнопка **стрелки Вверх/Вниз** имеют функцию **стирание предыдущего символа**.

Информационная строка

 - нет связи с оператором GSM

 - уровень сигнала GSM сети

 - наличие GPRS сети (без GPRS сети невозможно соединение через GPRS-модем)

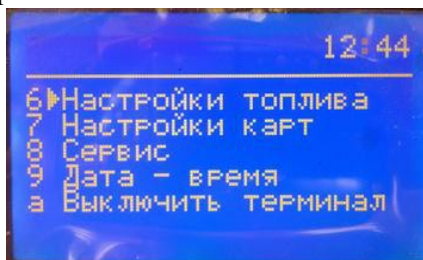
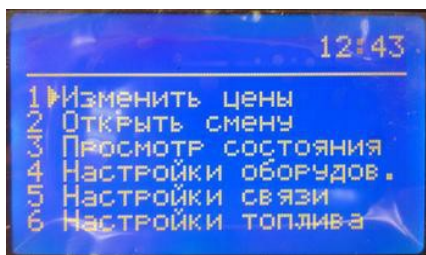
 - соединение с сервером установлено

 - идет обмен с сервером

 - вставлена Flash-USB

 - короткое замыкание в разъеме USB.

Закрытая смена.



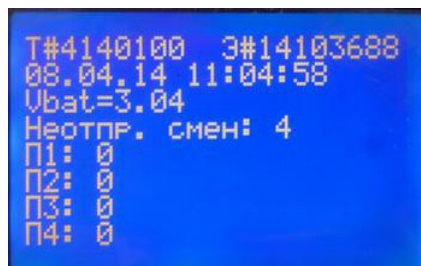
1. Изменить цену:

Выберите стрелками нужный вид топлива, нажмите **Enter** введите нужную цену, по окончании ввода нажмите **Enter**, для отмены ввода нажмите **Esc**.

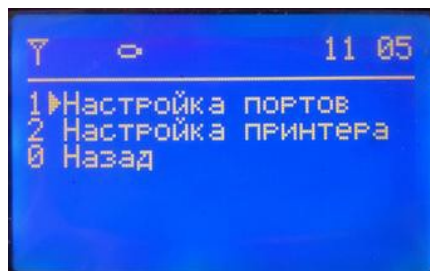


2. Открыть смену: вставьте карту оператора. Смотри раздел "Открытая смена".

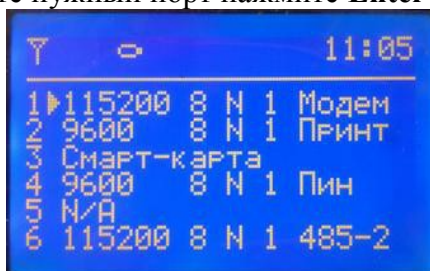
3. Просмотр состояния:



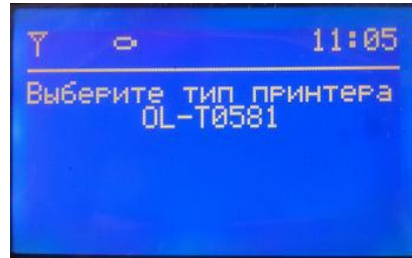
4. Настройки оборудования (требуется сервисная карта): Настройка портов и выбор принтера.



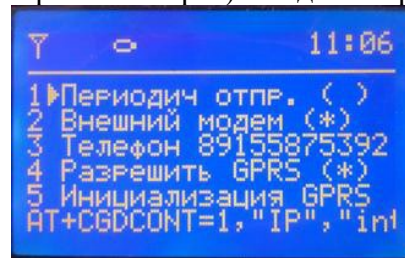
4,1 Настройка портов. Выберите нужный порт нажмите **Enter** введите требуемые настройки



4,2 Настройка принтера: кнопками Вверх/Вниз Влево/Вправо выберите нужный тип принтера



5. Настройка связи (требуется сервисная карта): введите параметры для связи с сервером.



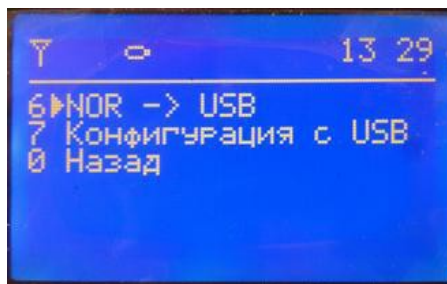
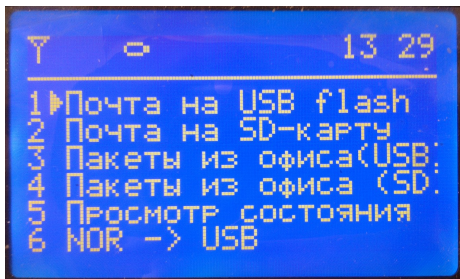
6. Настройки топлива: используется для просмотра заданных в терминале видов топлива

7. Настройка карт (требуется сервисная карта).

Доступен ввод или изменение сервисной карты и карт операторов (4 шт.)



8. Сервис (требуется сервисная карта).



8,1 Почта на USB flash: при временном отсутствии модемной связи используйте для сохранения неотправленных итогов смены на внешний USB-накопитель и последующей обработки в офисе.

8,2 Почта на SD-карту: аналогичен п 8.1, только информация сохранится на micro-SD карту, вставленную в слот в терминале.

8,3 Пакеты из офиса (USB): при временном отсутствии интернет-соединения с офисом позволяет получить настройки карт с внешнего USB-накопителя.

8,4 Пакеты из офиса (SD): аналогично п 8,3, но информация читается с установленной в терминал micro-SD карты.

8,5 Просмотр состояния. Отображаются Номер терминала, код эмитента, напряжение батарейки, количество неотправленных смен, номера последних обработанных пакетов входящей почты четырех типов (номера П1,П2,П3 и П4)



8,6 NOR->USB. На Flash-USB карту в папку te_<номер терминала> сохраняются файлы:

bkp_sram.bin

fram.bin

nor.bin

ram.bin

Используется для отладки и для резервного копирования информации из терминала.

8,7 Конфигурация с USB: загрузка настроек терминала с Flash-USB карты, на карте в корне должна присутствовать папка **cfg_nnnnnnnn** (где nnnnnnnn - номер терминала)

В папке должны находиться файлы: **main.cfg**, **rtc.cfg**, **plast.ini** (файлы создаются программой конфигурирования терминалов)

main.cfg - файл основных настроек терминала.

plast.ini - шаблон чека

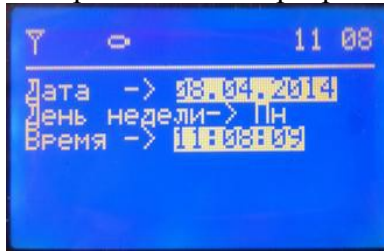
Внимание! После применения настроек терминал автоматически перезапустится. Изменяются номера сервисной карты и операторов. Пункт меню используется при первичной настройке терминала, либо в случае, когда невозможна дистанционная настройка из офиса (например, нет связи).

8,0 Назад: выход в предыдущее меню.

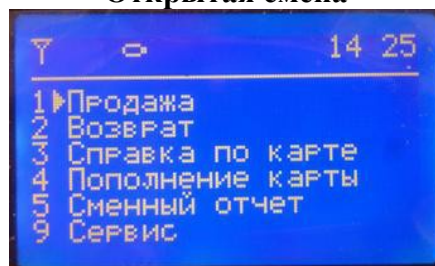
9. Дата -Время (требуется сервисная карта)

Изменение даты и времени. По порядку введите дату, день недели и время (при вводе нужно использовать кнопку с точкой). Дата вручную вводится при замене батарейки. Дата и время

автоматически обновляются при синхронизации с сервером.



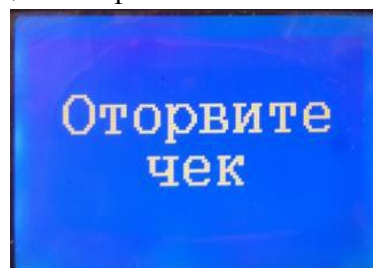
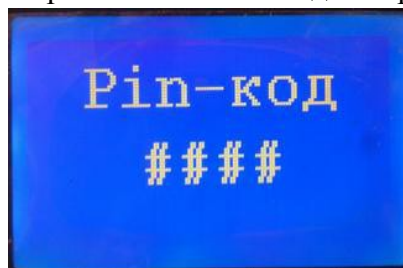
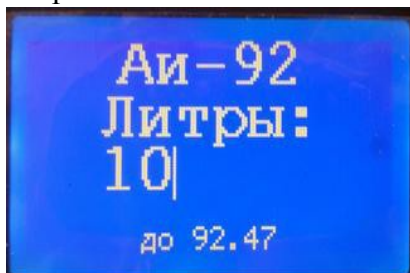
Открытая смена



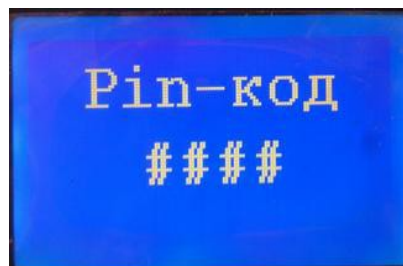
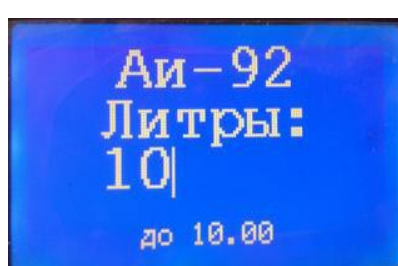
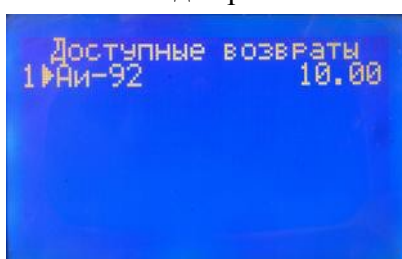
1. Продажа. Вставьте карту клиента, отобразятся товары возможные для продажи.



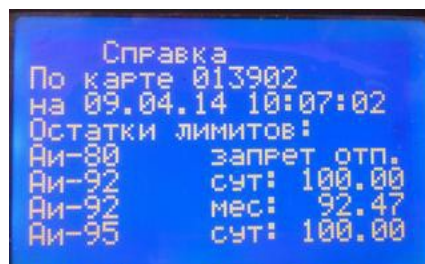
1,1 Выберите для продажи нужный товар нажмите Enter, например АИ-92, введите количество литров. Нажмите Enter, для отмены нажмите Esc. Предложите клиенту ввести Pin-код карты - продажа произведена, распечатается чек. После сообщения "Оторвите чек" оторвите чек и нажмите Enter. Сохраните копию чека для передачи в офис эмитента.



2. Возврат. Вставьте карту клиента - отобразятся варианты возврата. Выберите нужный вариант нажмите Enter. Введите количество возвращаемого товара. Предложите клиенту ввести Pin-код карты. Распечатается чек.



3. Справка по карте. Вставьте карту клиента. Отобразится справка по карте с лимитами / с кошельками



Для печати справки нажмите Enter

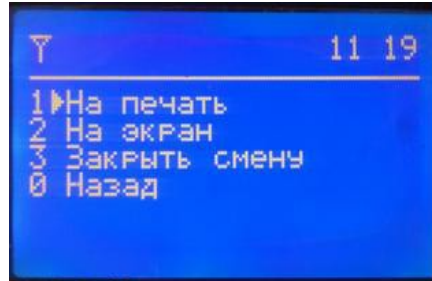
4. Пополнение карты. Функция не доступна.

5. Сменный отчет. Все пункты требуют карту оператора.

5,1 На печать. Выводит отчет на принтер

5,2 На экран. Вывод отчета на экран терминала, Листать отчет можно при помощи кнопок Вверх/Вниз - Влево/Вправо (по одной строке) и кнопок точка/запятая (страница вверх) SHIFT (страница вниз).

5,3 Закреть смену. Для закрытия смены нажмите Enter, распечатается - отчет по смене, смена закроеся.



9. Сервис. Смотрите пункт 8 раздела "Закреть смена."

Краткая инструкция по работе с терминалом.

1. **Изменение розничных цен.** Операция доступна при закрытой смене.
 - а) Выберите пункт «1. Изменить цены», нажмите Enter
 - б) стрелками выберите вид топлива;
 - в) нажмите Enter и введите новую цену (копейки отделяются кнопкой '!');
 - г) нажмите Enter;
 - г) после изменения всех цен нажмите Esc для выхода в основное меню.
2. **Открытие смены:**
 - а) выберите пункт «2. Открыть смену», нажмите Enter;
 - б) вставьте карту оператора;
 - в) нажмите Enter. Смена будет открыта.
3. **Продажа топлива:**
 - а) выберите «1. Продажа», нажмите Enter
 - б) вставьте карту клиента;
 - в) стрелками выберите вид топлива либо пункт «Топливо за рубли», если карта с рублевым кошельком. Нажмите Enter.
 - г) введите количество литров и нажмите Enter
 - д) будет проведена операция, напечатан чек. Отдайте чек клиенту;
 - е) нажмите Enter, будет напечатана копия. Сохраните копию у себя.
4. **Возврат:**
 - а) выберите пункт «2. Возврат» и нажмите Enter;
 - б) вставьте карту клиента;
 - в) программа предложит список операций по этой карте, по которым можно провести возврат. Выберите операцию стрелками и нажмите Enter
 - г) введите количество возвращаемых литров;
 - д) будет проведена операция, напечатан чек. Отдайте чек клиенту;
 - е) нажмите Enter, будет напечатана копия. Сохраните копию у себя.
5. **Справка по карте:** выберите пункт «3. Справка по карте» и нажмите Enter. Для печати справки нажмите Enter. Для выхода - Esc
6. **Промежуточный отчет:** выберите «5. Сменный отчет» и нажмите Enter. Выберите «1. На печать» или «2. На экран». Вставьте карту оператора, будет сформирован отчет. Выход из режима — Esc.
7. **Закрытие смены:**
 - а) выберите «5. Сменный отчет» и нажмите Enter;
 - б) выберите «3. Закрыть смену» и нажмите Enter;
 - в) вставьте карту оператора;
 - г) на запрос «Закрыть смену?» нажмите Enter, отчет распечатается и смена будет закрыта. Нажмите Enter